



EMPRESA NACIONAL DEL PETRÓLEO, AV. APOQUINDO 2929 - PISO 5 - Las Condes - SANTIAGO - CHILE

Santiago, 20 de abril de 2023

Señores
Presente

Estimados Señores:

Por medio de la presente, informamos a ustedes que ENAP ha implementado un sistema de recaudación en línea denominado "Botón de Pago" ("BDP"). En esta primera etapa, este servicio se realizará a través de Banco Santander-Chile y, en una segunda etapa, esperamos contar con Banco de Chile y Banco Crédito e Inversiones (BCI).

Las empresa de ENAP habilitadas para recibir la recaudación mediante este sistema, son Empresa Nacional el Petróleo (RUT 92.604.000-6) y Enap Refinerías S.A. (RUT 87.756.500-9).

El sistema operará vía internet 24/7, es decir, estará habilitado todo el año y a toda hora y, los ingresos a través de este sistema se registrarán en forma inmediata sobre nuestro ERP (SAP) rebajando o liberando línea de crédito.

El BDP opera a través del "Portal de Clientes" de ENAP y se requiere lo siguiente:

1. Que la empresa – Cliente – se inscriba en el Portal de Clientes e informe quienes de los usuarios con acceso podrán operar en el BDP.

Si el Cliente ya se encuentra inscrito, debe identificar cada uno de los usuarios que tendrán acceso al BDP.

2. Que la empresa – Cliente – tenga una cuenta bancaria en Banco Santander-Chile, sobre la cual pueda hacer los pagos.

Tanto la inscripción como la identificación de los usuarios, debe hacerse a través de correo electrónico con su ejecutivo de cuentas en ENAP:

- rfernandezc@enap.cl; Rodrigo Fernandez Cordova.
- earteaga@enap.cl; Eduardo Arteaga Rubio.
- mayoristas@enap.cl
- industriales@enap.cl

El BDP tiene dos (2) modalidades, separadas en el sistema como "ventanas".

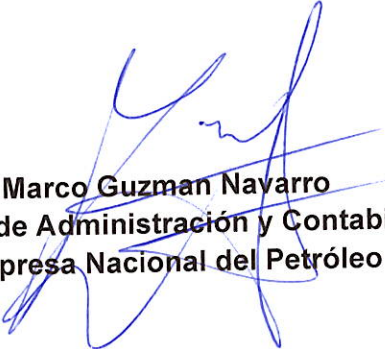
1. Pago del total documentos seleccionado por el Cliente. El sistema mostrará todas las partidas abiertas sobre la cuenta del Cliente (facturas, notas de débito, notas de cobro, notas de crédito, anticipos o saldos a su favor...), las cuales podrán ser seleccionadas para su pago, el cliente debe seleccionar a lo menos una partida y proceder a su pago a través del BDP, sin que existan límites sobre la cantidad de partidas a seleccionar. Una vez pagado, en nuestro ERP se rebajarán cada una de las partidas seleccionadas de la cuenta del Cliente.



EMPRESA NACIONAL DEL PETRÓLEO, AV. APOQUINDO 2929 - PISO 5 - Las Condes - SANTIAGO - CHILE

2. Anticipos: El Cliente podrá realizar un pago sin que exista la necesidad de seleccionar una partida, este pago quedará registrado en la modalidad "anticipo", quedando registrado en nuestro ERP un saldo a favor del cliente sin que se rebaje ningún documento.

Sin otro particular, se despide atentamente,



Marco Guzman Navarro
Gerente de Administración y Contabilidad
Empresa Nacional del Petróleo